

# COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ

## Memòria d'activitats : Setembre 2019 – Desembre 2020

### 1. ANTECEDENTS

Al llarg del curs 2018/19 algunes famílies van tenir la sensació que podria anar bé per a les activitats de l'AFA disposar d'algun sistema més obert per redactar documents col·laborativament i per recollir de forma més fàcil, àgil i transparent les petites aportacions que van sortint al llarg del temps sobre les activitats que porta a terme l'AFA.

Fins llavors es disposava només d'un portal web basat en Wordpress orientat a penjar notícies de cara al consum per les famílies, i informacions breus sobre les comissions existents i com fer-se soci de l'AFA. També es disposava de pàgines a les xarxes socials de masses com Twitter i Facebook.

### 2. ACTIVITATS 2019/2020

Així doncs, durant aquest curs, a les activitats pròpies de la Comissió de Comunicació, com són la gestió dels canals de comunicació amb famílies, la pròpia escola i l'entorn (barri, districte i ciutat), es van sumar les activitats per a dissenyar i provar un sistema de comunicació (que considerem estratègic pels anys vinents) amb els següents objectius:

- **Col·laboratiu** (totes les famílies han tenir accés de lectura i escriptura)
- **Fàcil** (que el seu ús sigui senzill)
- **Transparent** (totes les famílies poden consultar i/o participar)
- **Que fomenti la participació de les famílies**
- **Que permeti arxivar tot el que fa l'AFA (memòria de l'AFA) en un lloc centralitzat**
- **De codi obert** (basat en un sistema de programari lliure i col·laboratiu)

Una altra premissa és la de contemplar sempre que les eines que s'emprin puguin tenir fàcilment la **continuïtat en el seu ús per les famílies** que s'aniran incorporant a l'escola, és a dir que siguin sempre eines de fàcil comprensió i fàcil manteniment.

Des de la Comissió de Comunicació es va fer una prova de concepte de portal col·laboratiu similar al model de la Wikipedia que tant èxit ha tingut a gran escala, per tal de facilitar un model similar a petita escala per a l'AFA Montseny.

Es va escollir el programari Tiki Wiki CMS / Groupware (<https://tiki.org>) en aquest cas, de codi obert com el Wordpress i basat en el mateix tipus de tecnologia web.

Es va habilitar un subdomini del domini web principal de l'AFA, anomenat «**memòria**», en referència a l'objectiu d'aquest nou portal col·laboratiu, que naixia per ajudar posar en comú la memòria col·lectiva de les diferents famílies i comissions que passen per l'AFA al llarg dels anys que tenen els seus fills i filles escolaritzats al Montseny. Es pot consultar a <https://memoria.afamontseny.com> .

## **Les proves del portal col·laboratiu (memòria col·lectiva de l'AFA):**

Es va preveure d'emprar aquest portal per la «Comissió Natura», inicialment, com a prova de concepte. I si el model servia per als objectius plantejats, llavors es podria estendre fàcilment a les altres comissions de l'AFA, així com per a altres necessitats col·laboratives que naixessin a l'AFA.

A més, durant els primers mesos del mateix curs 2019/20 va néixer la Comissió escola de famílies de l'AFA, que de seguida hi ha veure que aquest portal web de la memòria col·lectiva de l'AFA podria ser clau per deixar disponibles per a les famílies els materials de les trobades de l'espai de debat educatiu que es van convocar per a pocs mesos més tard. I així el material podria estar disponible a priori abans de les trobades, tot mantenint la facilitat d'edició del contingut de les sessions a través d'un simple navegador web, el mateix amb el que es consultaven les pàgines publicades.

Exemple del contingut actual de la memòria col·lectiva de l'AFA: <https://memoria.afamontseny.com>

## **3. ACTIVITATS 2019/2020 (Durant la pandèmia)**

A causa de tot el provocat pel COVID19 es suma als objectius anteriors l'objectiu d'implementar i facilitar les **teletrobades entre les famílies, i així mantenir actives la comunitat i participació de les famílies**, amb les mateixes premisses, tant en reunions de la Junta de l'AFA com en les activitats d'altres comissions.

### **3.1. Durant el curs 2019/2020 - Recerca i avaluació de les eines emprades:**

#### *Sistemes de videoconferència*

Respectes als sistemes de videoconferència emprats per l'AFA el 2019/20, es pot dir que les reunions telemàtiques de la Junta de l'AFA fins ara es solen fer amb Google Meet (gratuït en les seves funcionalitats bàsiques, entre les que no hi figura la possibilitat de gravar algunes sessions si es desitja). I excepcionalment s'ha organitzat alguna trobada amb el programari Zoom (versió de pagament per a la festa de final de curs de Juny de 2020, en ple període de confinament pel COVID19 encara). Aquestes eines ja cobreixen les necessitats bàsiques per ara de l'AFA la majoria de vegades, malgrat no són de codi obert, i els diners invertits en el seu ús no reverteixen en fer eines de millor qualitat per a la comunitat de forma oberta i lliure.

Val a dir que una línia de treball de la comissió de comunicació ha estat la d'explorar altres sistemes de videoconferència que fossin de codi obert (de pagament o no) i que estiguessin prou madurs com per a poder emprar-los a nivell productiu en les activitats de l'AFA. O al menys d'algunes de les seves comissions, com a prova pilot.

En aquesta línia, el curs 2019/20 es van provar dos sistemes de codi obert per fer videoconferències:

1. **Jitsi** ( disponible gratuïtament a <https://meet.jit.si> i amb programes gratuïts per instal·lar-ho en dispositius mòbils Android i iOS). També es pot instal·lar en servidors informàtics propis de qualsevol organització.

2. **Bigbluebutton** ( <https://bigbluebutton.org> ). Descarregable i instal·lable en servidors informàtics propis, que ofereix un major ventalls d'opcions que ens poden ser útils a l'AFA, com per exemple:
- la gravació opcional de les sessions (o parts d'elles), que inclou tant el vídeo i àudio, com la interacció amb la pissarra o les diapositives, i el xat sincronitzat.
  - la gestió integrada granular de permisos per crear una sala, entrar a una sessió, poder moderar-la i/o poder consultar les gravacions de la sessió d'aquella sala on s'ha fet la trobada.
  - la divisió *in situ* en grups de treball petits per un temps programat i tornada automàtica en acabar aquest temps al grup gran).
  - Un editor integrat de notes de les reunions que permet edició concurrent a temps real per diferents usuaris

Els servidors de Jitsi disponibles gratuïtament a internet (a <https://meet.jit.si>) van anar força bé fins al moment en què ja portàvem molts mesos de confinament; aquests servidors informàtics d'ús gratuït semblaven estar saturats a estones i dificultaven la interacció en les trobades familiars setmanals que es van realitzar de tant quant durant el confinament. O en reunions ocasionals d'alguna comissió en que va emprar sales de [meet.jit.si](https://meet.jit.si).

De forma addicional, es va integrar el portal web de la memòria col·lectiva de l'AFA amb el sistema de videoconferència BigBlueButton (<https://doc.tiki.org/BigBlueButton>). I es va poder emprar en moltes trobades de la comissió escola de famílies durant els mesos de confinament.

### **3.2. Durant el 1er trimestre del curs 2020:**

#### ***Formularis de recollida de dades i informes web***

Aquest curs s'han posat a punt dos formularis web, com a nova prova de concepte, per recollir dades dels participants en activitats de l'AFA i permetre fer informes a temps real de forma fàcil i integrada en la pròpia web de subconjunts de les dades introduïdes, en informes adaptables a les necessitats de cada comissió. La idea és facilitar la comunicació entre les famílies, i entre les comissions i les famílies que participen de les activitats de l'AFA.

#### ***Sistemes de videoconferència***

Els servidors de Jitsi disponibles gratuïtament a internet (a <https://meet.jit.si>) han continuat tenint problemes recurrents de rendiment, i s'han desestimat per a donar suport a les trobades de l'Espai de Debat Educatiu de la comissió escola de famílies.

I s'han millorat les prestacions del servidor de videoconferència de BigBlueButton integrat amb el portal web de la memòria col·lectiva de l'AFA, que també ha canviat de servidor web per poder millorar les prestacions i rendiment per als usuaris de la comissió escola de famílies. Així, ara per exemple, el temps de resposta dels canvis a la memòria de l'AFA és molt menor, i les gravacions de les sessions de videoconferència amb BigBlueButton integrat ja tenen molt poc decalatge entre l'àudio i el vídeo desats i consultables en reproduir la sessió gravada.