

# EDE20 Sessió 4

- 1.1. Introducció
- 1.2. Guió de la sessió
- 1.3. Vídeos de la sessió
  - 1.3.1. Com educar en la resolució de conflictes
  - 1.3.2. El conflicto un espacio de aprendizaje (3')
  - 1.3.3. Etapas de la resolución de conflictos (9')
  - 1.3.4. Como gestionar un conflicto (familiar con tus hijos) (4')
  - 1.3.5. Como evitar situaciones de conflictos (9')
- 1.4. Espai per Compartir
- 1.5. BIBLIOGRAFIA i ENLLAÇOS
- 1.6. Enquesta de sessió

**ESPAI DE DEBAT EDUCATIU  
2019/2020**



**RESOLUCIÓ DE CONFLICTES**

**Dimecres 26 de febrer de 2020**  
de 15 a 16,15h  
a la **Sala de Famílies - Escola Montseny**  
C/ Torrent del Remei 2-10. Barcelona  
<https://memoria.afamontseny.com/EDE20>

Apunta't a:  
[escolafamiliesmontseny@gmail.com](mailto:escolafamiliesmontseny@gmail.com)



imatge

**ESPAI DE DEBAT  
EDUCATIU (EDE)**

L'objectiu és oferir a la comunitat educativa la possibilitat de reflexionar i debatre aspectes importants de l'educació, per tal de consensuar criteris d'actuació i millorar la coherència educativa.

**TROBADES (de 15h a 16,15h)**

15 de Gener:  
Evolució natural habitual en la infància (0-12a)

29 de Gener:  
Comunicació No violenta

12 de Febrer:  
Com educar sense premis ni càstigs

26 de Febrer:  
Resolució de conflictes

11 de Març:  
Educació Afectivo-sexual

25 de Març:  
Autocura de les famílies

A l'Escola Montseny (Sala de famílies)  
c/ Torrent del remei, 2-10

Cal inscripció prèvia a cadascuna de les trobades a:  
<http://memoria.afamontseny.com/Espai-de-Debat-Educatiu>  
Aforament màxim de 20 persones.



imatge

## 1.1. Introducció

No saps que és això de les trobades EDE? Mira aquesta pàgina primer:  
<https://memoria.afamontseny.com/Espai-de-Debat-Educatiu><sup>[1]</sup>

## 1.2. Guió de la sessió

A les enquestes entregades després de les sessions prèvies s'ha repetit la sensació que ha faltat més temps per a que les persones assistents puguin parlar del que els passa a casa o la seva família relacionat amb la temàtica de les trobades. Per aquesta raó mirem d'adaptar més el format d'aquesta trobada a donar més temps al compartir el que portem a dins per poder facilitar el diàleg entre les persones assistents a la sessió.

- Ronda de presentacions
- Llista de situacions o dubtes a temes a presentar al grup relacionats amb la sessió.
  - Per exemple:
    - "es barallen els meus fills i he d'intervenir per a que no prenguin mal molt sovint..."
    - "des de fa un temps el meu fill/a està tensant la corda i volent imposar la seva voluntat fins i tot quan no és racional/adequat el que vol fer..."
    - ...
- Vídeos de la sessió
- Compartir vivències/dubtes/estratègies que fem a casa relacionades amb la temàtica de la sessió.

## 1.3. Vídeos de la sessió

## 1.3.1. Com educar en la resolució de conflictes

10è capítol de la 10a temporada de Famílies i escola (26')

“

*Trossos destacats per a aquesta sessió:*

*2:30'-4:25': Maria Helena Tolosa (mestra, psicopegagoga i terapeuta familiar). Parla de conflictes ja des de P3, P4 i P5.*

- *p3: ets tonto. 3r primària: ets imbècil, ets idiota. 3r de ESO: pitjor encara. El fet és el mateix, i comença de petits: "falta de respecte", cal treballar des de petits.*
- *eixos de discriminació: comencen a casa, (mòbil que tens, vas a esquiar o no, raça, orientació sexual, etc)*

*14:47': aprenentatge pel que fa a la gestió de conflictes comença a casa. Alba Castellví. Observar els fills en situacions socials.*

*15:36': oferir bon exemple a les criatures. Aprenen del que fem, no del que els diem que facin. Actituds d'afecte i respecte a la parella són les que s'han de potenciar per que són les que repetiran probablement quan siguin grans.*

*16:30'-17:18 Alba Castellví. On són les línies vermelles que no es poden trepitjar? Parlar dels límits i valors que han de regir la relació amb l'altre. No deixem mai d'educar en vallors.*

## 1.3.2. El conflicto un espacio de aprendizaje (3')

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*Es normal que en una convivencia existan conflictos  
Del desencuentro, al reencuentro.*

*El conflicto se genera cuando:*

- *no nos hacemos responsables de nuestras necesidades ni las necesidades del otro*
- *cuando enjuiciamos y culpabilizamos*
- *cuando exigimos desde nuestro mapa*
- *cuando limitamos la libertad de expresión, de elección y de decisión*
- *cuando queremos llevar la razón por encima de todas las cosas*
- *cuando no tomamos en cuenta nuestras propias emociones ni las del otro*
- *cuando no escuchamos*

*Todo esto limita nuestra capacidad empática de ponerse en la piel de la otra persona y observar, ver qué es lo que hay detrás de la situación conflictiva*

*Las formas más tradicionales para gestionar los conflictos:*

- *Modelos evasivos (ignorar el conflicto, negarlo o menosvalorarlo)*
- *Modelos impositivos (basados en la confrontación, el enfrentamiento el juicio y el castigo)*

### 1.3.3. Etapas de la resolución de conflictos (9')

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*(1). La observación.*

*Tomar conciencia de lo que nos pasa.*

*Expresar lo que sentimos y necesitamos en primera persona.*

*No podemos gestionar un conflicto reaccionando de forma automática.*

*(2). Reconocer los sentimientos y necesidades.*

*Las de nosotros los padres, y las del niño.*

*Ante lo que los demás dicen o hacen: 4 tipos de respuestas.*

*2.1. Culparnos de lo que ha pasado o adoptar el punto de vista de la otra persona.*

*2.2. Culpar a la otra persona.*

*2.3. Percibir los sentimientos y necesidades del otro (proceder con empatía).*

*2.4. Percibir nuestros propios sentimientos y necesidades.*

*(3). Pedir lo que necesito para satisfacer mi necesidad, en lenguaje positivo claro y concreto.*

### 1.3.4. Como gestionar un conflicto (familiar con tus hijos) (4')

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*1. Hablar de los sentimientos y necesidades del niño*

*2. Hablale de tus propios sentimientos y necesidades*

*3. Pide lo que necesitas*

*4. Busca junto a tu hijo una solución en común*

*5. Decidir juntos qué sugerencias llevar a cabo y cuales no, y con cual es con la que finalmente nos quedamos.*

*Con estas técnicas enseñamos a nuestros hijos a resolver los problemas a los que se enfrentan*

### 1.3.5. Como evitar situaciones de conflictos (9')

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*1. Evitar juicios moralistas, porque presuponen una actitud errónea o malvada contra las personas que no están de acuerdo a nuestros valores. Insultos, crítica, etiquetas, comparaciones. Provocan actitud defensiva y de resistencia. Sustituir el "tu" por el "yo" o el "me".*

*2. Evitar las exigencias; hacer, en cambio, peticiones relacionadas con las necesidades (y no desde las*

*exigències o desde el reproche).*

*3. Crear espais de llibertat i responsabilitat personal. Donar la possibilitat de prendre decisions, que fomenta la seva autonomia i allibera tensions.*

*4. Fer sentir part integrant del grup. Que se sentin escoltats, estimats, respectats.*

*5. Conèixer les raons de fons i no els culpables. Conèixer les necessitats insatisfeïtes.*

*6. Evitar les castigos.*

## 1.4. Espai per Compartir

Compartir vivències/dubtes/estratègies que fem a casa relacionades amb la temàtica de la sessió.

## 1.5. BIBLIOGRAFIA I ENLLAÇOS

Per a famílies:

- Els nostres conflictes de cada dia. M. Helena Tolosa. Manual pràctic per a la gestió familiar diària.

Per a docents:

- La mediación escolar. Una estrategia para abordar el conflicto.

Escuela proyecto ser. Isabel bueno.

### MÓDULO 9.1. CÓMO GESTIONAR LOS CONFLICTOS. PRIMERA PARTE

- <http://www.escuelaproyectoser.com/leccion/modulo-9-1-primera-parte/><sup>[2]</sup>
  - [9-1-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-PRIMERA-PARTE.pdf](#)<sup>[3]</sup>

### MÓDULO 9.2. CÓMO GESTIONAR LOS CONFLICTOS. SEGUNDA PARTE

- <http://www.escuelaproyectoser.com/leccion/modulo-9-2-segunda-parte/><sup>[4]</sup>
  - [9-2-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-SEGUNDA-PARTE.pdf](#)<sup>[5]</sup>

## 1.6. Enquesta de sessió

Avaluació Sessions V00

Noms al·liats d'aquesta pàgina: EDE20 Sessió 4 | EDE20S4 | EDE Sessió 4

---

<sup>[1]</sup> <https://memoria.afamontseny.com/Espai-de-Debat-Educatiu>

<sup>[2]</sup> <http://www.escuelaproyectoser.com/leccion/modulo-9-1-primera-parte/>

<sup>[3]</sup> <http://www.escuelaproyectoser.com/wp-content/uploads/2016/05/9-1-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-PRIMERA-PARTE.pdf>

<sup>[4]</sup> <http://www.escuelaproyectoser.com/leccion/modulo-9-2-segunda-parte/>

<sup>[5]</sup> <http://www.escuelaproyectoser.com/wp-content/uploads/2016/07/9-2-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-SEGUNDA-PARTE.pdf>